

УТВЕРЖДЕНО
Приказом № 256-П
от «29» августа 2023 г.
ГБУЗ РБ Стоматологическая
поликлиника №4 г. Уфа
С.М. Алетдинова

ПРАВИЛА
предоставления платных медицинских услуг
в Государственном бюджетном учреждении здравоохранения РБ Стоматологическая
поликлиника №4 г. Уфа



I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящие Правила предоставления платных услуг (далее - Правила) разработаны в соответствии с законом РФ от 21.11.2011г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ», законом РФ от 29.11. 2010г. №326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в РФ», законом РФ от 07.02.1992 №2003-1-ФЗ «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом РФ и Постановления Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства РФ и признании утратившим силу постановления Правительства РФ от 04.10.2012г. №1006».
2. Настоящие Правила определяют порядок и условия предоставления Государственным бюджетным учреждением здравоохранения РБ Стоматологическая поликлиника №4 г. Уфа (далее - Учреждение) гражданам платных медицинских услуг, с целью более полного удовлетворения потребностей граждан, а также привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития Учреждения и стимулирования эффективного труда его работников.
3. Для целей настоящих Правил используются следующие основные понятия:
 - "платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договоры);
 - "заказчик" - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;
 - "потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.
 - Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";
 - "исполнитель" - медицинская организация независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, оказывающие платные медицинские услуги в соответствии с договором.

Понятие "медицинская организация" употребляется в настоящих Правилах в значении, определенном в Федеральном законе "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

4. Платные медицинские услуги предоставляются Учреждением на основании Устава, перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, которые указаны в лицензии на осуществление медицинской деятельности.
5. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон.
6. Настоящие Правила в наглядной и доступной форме доводятся исполнителем до сведения потребителя (заказчика).
7. Правила являются обязательными для исполнения всеми работниками Учреждения, участвующими в организации и предоставлении потребителям (гражданам) медицинских услуг на возмездной основе.

II. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

1. Платные медицинские услуги оказываются пациентам за счет их личных средств, средств работодателей и иных средств на основании договоров.
2. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно программа, территориальная программа).
Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.
3. Платные медицинские услуги предоставляются:
 - а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, в следующих случаях:

назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в Перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлены жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также некупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации;

применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, некупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках программы и территориальной программы;

установление индивидуального поста медицинского наблюдения при оказании медицинской помощи в стационарных условиях при отсутствии медицинских показаний к установлению индивидуального поста медицинского наблюдения;

- б) анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

и гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме.

4. Учреждение самостоятельно определяет цены на предоставляемые платные медицинские услуги.
5. Платные медицинские услуги предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.
6. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

III. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ИСПОЛНИТЕЛЕ И ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ИМ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГАХ

1. Информирование пациента при получении платных медицинских услуг предоставляется в соответствии с Положением об информировании пациента при получении платных медицинских услуг Учреждения.
2. Информация размещена на информационных стендах (стойках) и сайте Учреждения www.stomat4.ru, доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени Учреждения. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте.
3. Наименование Учреждения:
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Башкортостан
Стоматологическая поликлиника №4 город Уфа (сокращенное наименование–ГБУЗ РБ Стоматологическая поликлиника №4г.Уфа)
4. Адрес места нахождения: 450071, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. 50 лет СССР, 45а
5. Свидетельство о внесении записи в Единый государственный реестр юридических лиц - государственный регистрационный номер 2170280721345, регистрирующий орган Межрайонная Инспекция Федеральной налоговой службы №39 по Республике Башкортостан ОГРН 1020202857443 от 19.06.2017г.

6. Лицензии:

Лицензия на осуществление медицинской деятельности: №ЛО-02-01-005912 от 25.10.2017г., выдана Министерством здравоохранения Республики Башкортостан, бессрочно 450002, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Тукаева, д.23. Тел.251-00-75.

Лицензия на осуществление фармацевтической деятельности: №ЛО-02-02-001979 от 04.03.2015г., выдана Министерством здравоохранения Республики Башкортостан, бессрочно 450002, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Тукаева, д.23. Тел.218-00-81

7. Перечень услуг согласно выданной лицензии:

При оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по:

- рентгенологии;
- сестринскому делу;
- стоматологии;
- стоматологии ортопедической.

При оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по:

- организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии;
- ортодонтии;
- рентгенологии;
- стоматологии общей практики;
- стоматологии ортопедической;
- стоматологии терапевтической;
- стоматологии хирургической.

При проведении медицинских экспертиз по:

- экспертизе временной нетрудоспособности.

8. Перечень платных стоматологических услуг и по ДМС, оказываемых в ГБУЗ РБ Стоматологическая поликлиника №4 г. Уфа, согласно утвержденному прейскуранту:

- Все виды ортопедической помощи, кроме лиц, для которых предусмотрено бесплатное зубопротезирование по законодательству.
 - Реставрация и реконструкция зубов композитными пломбировочными материалами химического и светового отверждения импортного производства, не вошедших в Республиканский формулярный перечень.
 - Адгезивная реконструкция зубных рядов при частичном отсутствии зубов с применением волоконных систем (Ribbond, EverStick и др.)
 - Покрытие зубов герметиками импортного производства.
 - Эндодонтическое лечение зубов с применением дорогостоящих инструментов, материалов и аппаратуры импортного производства, не вошедших в Республиканский формулярный перечень.
 - Профессиональная гигиена полости рта с применением ультразвуковой аппаратуры (аппарат "Пьезон", «Вектор»).
 - Снятие зубных отложений системой Air - flow.
 - Операция удаления ретинированных зубов по ортопедическим показаниям.
 - Дентальная имплантация.
 - Дентальная трансплантация.
 - Костно-пластические операции с применением аутокости и современных остеопластических материалов любой сложности (синуслифтинг, сэндвич-пластика, аугментация кости и др.).
 - Ортодонтическая помощь (лечение зубочелюстных аномалий).
 - Рентгенография по направлениям из ортопедического и платного отделений, а также других МО.
 - Диагностика и лечение кариеса зубов на ранних стадиях без препарирования (метод инфильтрации) материалом ICON.
 - Карпульная анестезия (анестетиком импортного производства).
 - Отбеливание зубов и осветление зубов.
 - Микроабразия эмали.
 - Онкоскрининг полости рта системой диагностики Vizilite® Plus.
 - Пластика соединительно-тканым трансплантатом (CCT).

- Лечение методом Plazmolifting.

9. Порядок предоставления медицинских услуг по программам добровольного медицинского страхования (ДМС):

9.1. Работа по ДМС проводится по договорам, заключенным между поликлиникой и страховыми компаниями. Застрахованным лицам оказываются услуги в пределах согласованной программы ДМС.

9.2. Страховые компании предоставляют списки застрахованных лиц, которые хранятся в кабинетах врачей, у заведующих по лечебной работе и ортопедии.

9.3. Врач принимает пациента на обслуживание только при соблюдении следующих условий:

- они имеют полис страховой компании;
- они включены в уже имеющийся в поликлинике список застрахованных лиц, или же имеют на руках гарантийное письмо или направление от имени страховой компании;
- имеют при себе документ, удостоверяющий личность.

9.4. Заведующие отделениями:

- ведут учет объемов, видов, стоимости оказанных медицинских услуг, а также денежных средств, поступивших от Заказчика;
- направляют пациента к специалистам поликлиники;
- ведут учет услуг по ДМС посредством заполнения таблицы в едином реестре ДМС.

9.5. Заведующие отделениями:

- не позднее 5 числа месяца, следующего за отчетным, на основании копий договоров и реестра услуг ДМС формирует;
- реестр за истекший месяц в разрезе страховых компаний и передает его бухгалтеру по закупкам для составления акта выполненных работ и предъявления страховой компании счета на оплату;
- реестр за истекший месяц в разрезе специалистов и передает его бухгалтеру по расчетам для начисления заработной платы работникам поликлиники.

10. Предоставляются сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации:

Список врачей, которым разрешено оказание платных услуг, утверждается решением Медицинского Совета ГБУЗ РБ Стоматологическая поликлиника №4 г. Уфа ежегодно.

11. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

- копию учредительного документа Учреждения - Устав, лист записи ЕГРЮЛ, Положение о платном отделении;
- копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Учреждения в соответствии с лицензией.

12. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
- информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- другие сведения, относящиеся к предмету договора.

13. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

IV. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА И ОПЛАТЫ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

1. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.
2. Договор составляется в 2-х экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у потребителя.
3. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.
4. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).
5. Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.
6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011г. №323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".
7. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.
8. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.
9. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).
10. Порядок оплаты платных медицинских услуг:
 - 10.1. Потребитель обязан оплатить оказанные ему услуги в порядке и в сроки, которые установлены договором с исполнителем (часть первая в ред. Федерального закона от 21.12.2004 N 171-ФЗ)
 - 10.2. Оплата услуг осуществляется в сумме, определенной договором. При этом в соответствии со ст. ст. 140, 317 ГК РФ расчеты на территории РФ производятся в рублях.
 - 10.3. Оплата оказанных услуг (выполненных работ) производится посредством наличных или безналичных расчетов в соответствии с законодательством Российской Федерации (часть третья введена Федеральным законом от 27.07.2006 N 140-ФЗ).
 - 10.4. Виды оплат:
 - 10.4.1. Наличный расчет:

– при использовании наличной формы расчетов оплата медицинских услуг потребителем производится путем внесения в кассу платных услуг поликлиники наличных денежных средств, либо оплатой банковской картой по эквайрингу (электронному терминалу по обслуживанию банковских карт).

10.4.2. Безналичный расчет:

– между юридическими лицами оплата услуг производится в безналичном порядке через банк или иную кредитную организацию по платежным поручениям. По согласованию сторон может применяться и наличная форма расчетов.

11. Исполнителем после исполнения договора по требованию (заявлению) выдаются потребителю (законному представителю потребителя) копии медицинских документов, выписки из медицинских документов, отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

12. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации "Об организации страхового дела в Российской Федерации".

V. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

2. В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

3. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

4. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

– о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

– об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

5. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

VI. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ И КОНТРОЛЬ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕМ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

1. За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и потребитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.
3. Контроль за соблюдением настоящих Правил в Учреждении осуществляет главный врач Учреждения, Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.

Полное Постановление Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства РФ и признании утратившим силу постановления Правительства РФ от 04.10.2012г. №1006» на информационном стенде и сайте поликлиники www.stomat4.ru и администрации поликлиники.